

Falken GmbH
Am Bahnhof 5
D-03185 Peitz

GARANTIEERKLÄRUNG

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit dem Kauf Ihres Falken-Ordners haben Sie eine gute Wahl getroffen. Als Ausdruck des Vertrauens in die Qualität unserer Produkte gewährt die Falken GmbH dem Endverbraucher eine 10-jährige Herstellergarantie auf die Funktionsfähigkeit unserer Falken-Ordner zu den nachfolgenden Bedingungen:

1. Inhalt der Garantie

Die Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der oben genannten Garantiezeit bei Erfüllung der Garantiebedingungen von jedem Endverbraucher in Anspruch genommen werden.

Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre ab Kaufdatum und erstreckt sich auf Material- oder Fabrikationsfehler. Nicht unter die Garantie fallen Schäden, die durch Abnutzung im Rahmen des alltäglichen Gebrauches, unsachgemäße Verwendung, Handhabung und Lagerung, Unfälle, Fahrlässigkeit, Chemikalien, Feuchtigkeit und extreme Temperaturen verursacht worden sind.

2. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie ist beschränkt auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und gilt ausdrücklich nur für Ordner der Marke Falken, die in der Bundesrepublik Deutschland in den freien Warenverkehr gebracht wurden.

3. Art der Geltendmachung und Abwicklung

Sollte es innerhalb der Garantiefrist zu einem Garantiefall kommen, sorgt unser Vertriebsinnendienst für einen schnellen und unbürokratischen Austausch Ihres Ordners. Senden Sie uns das mangelhafte Produkt sowie den Kaufbeleg mit Bezugnahme auf die Garantie unter vollständiger Angabe Ihrer Anschrift, Telefonnummer und E-Mail Adresse an die nachstehende Adresse zu:

Falken GmbH, Vertriebsinnendienst, Am Bahnhof 5, 03185 Peitz, Deutschland.

4. Kosten

Im Falle Ihrer berechtigten Reklamation erhalten Sie kostenlos ein gleiches bzw. zumindest gleichwertiges (sollte das eingesendete Modell nicht mehr lieferbar sein) neues Exemplar des reklamierten Produktes. Sollte es sich im Einzelfall leider nicht um einen Garantiefall handeln, werden wir Sie entsprechend darüber informieren, damit Sie entscheiden können, ob der Artikel auf Ihre Kosten retourniert oder stattdessen vernichtet werden soll.

5. Uneingeschränkter Fortbestand gesetzlicher Ansprüche

Die von uns gewährte Garantie hat keinerlei Auswirkungen auf die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, welche uneingeschränkt gegenüber dem Verkäufer fortbestehen.

6. Ausschluss weiterer Ansprüche

Im Rahmen dieser Garantie sind weitere Ansprüche über die hierin ausdrücklich genannten Garantieleistungen hinaus ausgeschlossen.

7. Sonstige Hinweise

Die vorliegende Herstellergarantie wird freiwillig übernommen. Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist und setzen keine neue Frist in Gang. Garantieansprüche verjähren mit dem letzten Tag der Garantiefrist. Soweit ein Anspruch innerhalb der Garantiefrist geltend gemacht, die geschuldete Garantieleistung jedoch noch nicht erbracht wurde, ist die Verjährung bis zur Leistungserbringung gehemmt und tritt drei Monate nach der letzten Garantieleistung oder Abgabe einer Erklärung, wonach die Leistung erbracht worden ist oder kein Garantiefall vorliegt, ein.

Falken GmbH

Telefon 0049 35601 84 – 0
Telefax 0049 35601 84 11 0
Email: info@falken.eu
www.falken.eu

Sparkasse Spree-Neiße

IBAN: DE36 1805 0000 0190 0875 79
SWIFT : WELADED1CBN
Commerzbank AG
IBAN: DE77 1004 0000 0208 1032 00
SWIFT: COBADEFFXXX

Geschäftsführung:

Thomas Hübner, Knut Kutscher, Julien Nusse, Marcus Peters
Cottbus HRB 11727 CB
Ust.-ID-Nr.: DE 814 783 037
St.-Nr.: 056 / 108 / 06947
GLN: 4014481 00000 4