

Garantie

Wir freuen uns, dass Sie sich für ein Produkt von BakkerElkhuiZEN entschieden haben. BakkerElkhuiZEN Produkte entwerfen und fertigen wir mit höchster Sorgfalt. Trotzdem kann immer etwas schief gehen. Natürlich lösen wir das für Sie. Diese Garantiebedingungen sind im Laufe des Jahres 2022 eingeführt worden. Um Ihnen als Kunde entgegenzukommen, gelten die verlängerten Garantiezeiträume für alle Einkäufe ab dem 01.01.2022.

Bei BakkerElkhuiZEN führen wir 3 Arten von Produkten:

1. Nicht-elektronische Produkte
2. Elektronische Produkte (Mäuse, Tastaturen usw.)
3. Software

Jede Produktart hat ihre eigene Garantie (Laufzeit), wobei wir es Ihnen ermöglichen, eine lebenslange Garantie für nicht-elektronische Produkte zu erhalten. Für Software verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von NLdigital, die Sie [hier](#) finden. Soweit wir in diesen Garantiebedingungen keine Ausnahmen aufnehmen, gelten unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). Sollte eine Garantie eines Lieferanten oder die gesetzliche Gewährleistungsfrist höher sein, geben wir Ihnen diese bessere Garantie. Aber wie bereits erwähnt, wagen wir es in vielen Fällen, eine viel längere Garantie zu geben.

Garantie und Garantiezeitraum

Für alle Produkte, die Sie bei uns kaufen, gilt mindestens die gesetzliche Gewährleistung, aber in der Regel gehen wir mit unserer Garantie noch weiter. Gesetzliche Gewährleistung bedeutet, dass ein Produkt das tun muss, was man vernünftigerweise von ihm erwarten kann. Gleiches gilt für unsere Garantie.

Für unsere Produkte garantieren wir Ihnen folgendes

| | Garantie ohne Registrierung | Garantie bei Registrierung |
|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| Nicht-elektronische Produkte [1] | 5 Jahre | Lebenslänglich |
| Elektronische Produkte | 3 Jahre | 5 Jahre |
| Software | Klicken Sie hier | Klicken Sie hier |

[1] Lebenslange Garantie gilt für alle nicht-elektronischen Produkte mit Ausnahme aller (Gas-) Federteile, für die wir eine Garantiezeit von 5 Jahren verwenden.

Es ist daher wichtig, Ihren Kauf für eine längere Garantiezeit [zu registrieren](#). Unternehmen können einen Sammelkauf in einem Mal registrieren.

Wenn ein Produkt innerhalb der oben genannten Garantiezeit (siehe Übersicht) nach Lieferung defekt wird, wird BakkerElkhuiZEN Ihnen unverzüglich ein neues Exemplar liefern. Wenn das Produkt nicht mehr im Sortiment ist, liefert

BakkerElkhuijzen nach Rücksprache mit Ihnen eine geeignete Alternative. Die von uns angebotenen Garantien berühren nicht die gesetzliche Gewährleistung. Die Garantiezeiten gelten in allen Ländern, in denen BakkerElkhuijzen-Produkte gekauft werden können.

Ausschluss

BakkerElkhuijzen garantiert nicht für Produkte, die aufgrund von Nichteinhaltung der Gebrauchsanweisung, unsachgemäßem Gebrauch, ungeschütztem Transport (z. B. in mobilen Arbeitssituationen), abnormalen Umwelt- und / oder Nutzungsbedingungen, Überlastung, unzureichender Wartung oder falscher Installation defekt geworden sind. Batterien, Verfärbungen, Verunreinigungen und normaler Verschleiß des Produktes fallen nicht unter die Garantiebedingungen.

Garantie- und Reklamationsverfahren

Wenn Sie einen defekten BakkerElkhuijzen-Artikel innerhalb der Garantiezeit zurücksenden möchten oder eine Beschwerde über das Produkt haben, wenden Sie sich bitte an die Partei (den Wiederverkäufer oder BakkerElkhuijzen), bei der Sie unsere Produkte gekauft haben. Bei Bedarf sorgen Wiederverkäufer in Absprache mit BakkerElkhuijzen für eine ordnungsgemäße Handhabung.

Wenn Sie die Produkte direkt bei BakkerElkhuijzen gekauft haben oder wenn Sie eine Reklamation direkt an uns melden möchten, senden Sie Ihre Reklamation bitte über unser [Kontaktformular](#). Geben Sie so weit wie möglich die Details Ihres Kaufs an, einschließlich Kunden-, Bestell- oder Rechnungsnummer, auf der die Lieferung stattgefunden hat, und die Art der Reklamation.

Sie erhalten innerhalb von fünf Werktagen eine Antwort von BakkerElkhuijzen. Wenn BakkerElkhuijzen feststellt, dass Ihre Reklamation berechtigt ist, erhalten Sie innerhalb von fünf Werktagen einen Ersatz. Wenn das Produkt nicht auf Lager ist, teilen wir Ihnen die voraussichtliche Lieferzeit mit. Wenn das Produkt nicht mehr im Sortiment ist, liefert BakkerElkhuijzen nach Rücksprache mit Ihnen eine geeignete Alternative. Sie erhalten außerdem innerhalb von fünf Werktagen ein Rücksendeformular und eine RMA-Nummer per E-Mail, mit denen Sie das defekte Produkt an BakkerElkhuijzen zurücksenden können.

Für die Lieferung des Ersatzartikels erhalten Sie eine Rechnung, die gutgeschrieben wird, wenn BakkerElkhuijzen den defekten Artikel zurückerhalten hat und nach Prüfung festgestellt wurde, dass der Garantie- oder Gewährleistungsanspruch berechtigt ist. Rücksendungen ohne Rücksendeformular und/oder RMA-Nummer werden von BakkerElkhuijzen nicht bearbeitet. Es versteht sich von selbst, dass Sie, wenn Sie Ihr Produkt registriert haben, sich auf diese Registrierung beziehen können und nur das defekte Produkt mit diesem Zusatz zurücksenden müssen. Ihre Registrierung ist also auch dafür sehr nützlich.

Defekt bei Erhalt

BakkerElkhuijzen oder der Wiederverkäufer, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, sind je nach den vereinbarten Lieferbedingungen für Schäden an den Produkten während des Transports verantwortlich. Überprüfen Sie daher das

Paket sofort nach Erhalt. Wenn das Produkt defekt ist oder die Verpackung stark beschädigt ist, wenden Sie sich bitte an die Partei (den Wiederverkäufer oder BakkerElkhuizen), bei der Sie das Produkt gekauft haben. Sie wird für eine ordnungsgemäße Handhabung sorgen.

Wenn Sie Produkte direkt bei BakkerElkhuizen gekauft haben, senden Sie bitte eine Nachricht über unser [Kontaktformular](#). Geben Sie Ihre Kunden-, Bestell- oder Rechnungsnummer, auf der die Lieferung erfolgt ist, und die Art des Mangels an, wenn möglich mit einem Foto des Produktes und seiner Mängel.

Sie erhalten innerhalb von fünf Werktagen eine Antwort von BakkerElkhuizen. Wenn BakkerElkhuizen feststellt, dass Ihre Reklamation berechtigt ist, erhalten Sie innerhalb von fünf Werktagen einen Ersatz (falls auf Lager). Wenn das Produkt nicht auf Lager ist, werden wir die Lieferung so schnell wie möglich durchführen. Wenn das Produkt nicht mehr im Sortiment ist, liefert BakkerElkhuizen nach Rücksprache mit Ihnen eine geeignete Alternative.

Außerdem erhalten Sie innerhalb von fünf Werktagen ein Rücksendeformular und eine RMA-Nummer per E-Mail, mit der Sie den defekten Artikel an uns zurücksenden können. Das Produkt muss in seinem ursprünglichen Zustand zurückgegeben werden, wenn möglich in der Originalverpackung und einschließlich aller Zubehörteile. Kleben Sie keine Aufkleber usw. auf die Verpackung, sondern senden Sie sie das Produkt in einer umschließenden Verpackung / einem Umkarton zurück.

Für die Lieferung des Ersatzartikels erhalten Sie eine Rechnung, die gutgeschrieben wird, wenn BakkerElkhuizen den defekten Artikel zurückerhalten hat und nach Prüfung festgestellt hat, dass der Artikel tatsächlich defekt ist.