

GARANTIEBEDINGUNGEN DER HJH OFFICE GMBH

Für unsere Produkte der Marken hjh office und mybuero gewähren wir Ihnen 2 oder 4 Jahre Garantie (siehe Artikelbeschreibung). Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Unsere Garantieleistung erstreckt sich räumlich auf die Europäische Union.

Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewähren wir als Garantiegeber im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- kostenfreie Ersatzlieferung der defekten Bauteile oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist)

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an:

HJH Office GmbH
Christoph-Selhamer-Str. 2
82362 Weilheim
Deutschland

Tel.: +49 (0) 881 / 924 521-22

Fax: +49 (0) 881 / 924 521-29

E-Mail: info@hjh-office.de

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Staub etc.)
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- eigenmächtige Reparaturversuche
- normaler Verschleiß
- Transportschäden

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass uns die Prüfung des Garantiefalls durch Einschicken der Ware oder belegbare Fotoaufnahmen ermöglicht wird. Hierbei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden.

Für die Beantragung der Garantieleistung müssen Sie eine Kopie der Originalrechnung der Warensendung beilegen oder uns vorab per E-Mail / Fax zusenden. Wir bitten um Verständnis, dass wir ohne Beilegung dieser Rechnungskopie die Garantieleistung ablehnen können. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist. Des Weiteren müssen Sie Namen und Anschrift des Verkäufers mitteilen, sofern sich dies nicht aus der beigefügten Rechnungskopie ergeben sollte.

Sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt, erfolgt die Garantieabwicklung für Sie frachtfrei. Eventuell von Ihnen verauslagte Versandkosten werden dann erstattet.

An der Ware vorgenommene Leistungen im Rahmen der Garantie oder Gewährleistung verlängern den Garantiezeitraum insgesamt nicht.

Kulanz jeglicher Art bleibt in alleiniger Entscheidung der HJH Office GmbH.

Hinweis:

Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag werden von diesem Garantieverprechen in keiner Weise eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen unberührt.

Ist die Kaufsache mangelhaft, können Sie sich daher in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung halten, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.